安徽省医疗服务信息社会公开内容（2020年第4季度）

|  |  |
| --- | --- |
| 医疗机构名称 | 萧县人民医院 |
| 信息分类 | 指标项目 | 本期数值 | 上期数值 |
| 1.基本情况 | 1.1医疗机构等级与综合/专科 | 二甲 | 二甲 |
| 1.2 重点（特色）专科 | 国家级 |  |  |
| 省 级 |  |  |
| 市 级 | 妇产科、手术室、神经内科 | 妇产科、手术室、神经内科 |
| 院 级 | 消化科、耳鼻喉科 | 消化科、耳鼻喉科 |
| 2.医疗费用 | 2.1 门诊患者人均医疗费用（元） | 260.81 | 279.57 |
| 2.2 住院患者人均医疗费用（元） | 4370.53 | 4398.09 |
| 2.3 药品占比（%） | 20.16 | 32.09 |
| 2.3.1中药饮片占比（%） |  |  |
| 2.4 耗材占比（%） | 11.46 | 12.06 |
| 2.5医疗机构住院患者单病种平均费用（见附件2） |
| 2.6 医保及新农合实际报销比例（%） | 城镇职工 | 75.63 | 72.74 |
| 新 农 合 |  |  |
| 城镇居民 | 75.16 | 73.98 |
| 3.医疗质量 | 3.1治愈好转率（%） | 97.02 | 97.01 |
| 3.2 入出院诊断符合率（%） | 98.1 | 98.2 |
| 3.3 手术前后诊断符合率（%） | 98.3 | 98.4 |
| 3.4 急诊抢救成功率（%） | 96 | 96 |
| 3.5大型设备检查阳性率（%） | 彩超 | 76.5 | 76.2 |
| CT | 85.3 | 84.9 |
| MRI | 95.03 | 95.02 |
| 3.6抗菌药物使用强度 | 43.15 | 46.12 |
| 3.7门诊输液率（%） | 6.15 | 6.34 |
| 3.8无菌手术切口感染率（%） | 0 |  |
| 3.9 住院患者压疮发生率（%） | 0 |  |
| 4.运行效率 | 4.1 门诊挂号预约率（%） |  |  |
| 4.2 术前待床日（天） | 二类手术 | 1-2 | 1-2 |
| 三类手术 | 2-3 | 2-3 |
| 四类手术 | 2-4 | 2-4 |
| 4.3病床使用率（%） | 95.6 | 97.62 |
| 4.4 出院者平均住院日（天） | 6.8 | 6.39 |
| 5.患者满意度 | 总体满意度（%） | 99.9 | 99.6 |
| 6.服务承诺 | 医疗机构服务承诺内容（见附件3） |

医疗机构住院患者单病种平均费用

|  |
| --- |
| **住院患者前20位单病种平均费用** |
| 序号 | 疾病名称 （按ICD-10编码分类） | 术式 | 本期平均费用（元） | 上期平均费用（元） |
| 1 | 支气管肺炎 |  | 2378.41 | 2194.27 |
| 2 | 脑梗死(诊断组)  |  | 4899.2 | 4904.04 |
| 3 | 慢性胃炎 |  | 2875.35 | 2671.63 |
| 4 | 慢阻肺加重期 |  | 5083.74 | 4758.32 |
| 5 | 手足口病 |  | 1867.3 | 1893.79 |
| 6 | 冠状动脉粥样硬化心脏病 |  | 4701.21 | 5043.21 |
| 7 | 感染性发热 |  | 2380.76 | 2258.17 |
| 8 | 高血压病 |  | 4602.88 | 4297.49 |
| 9 | 脑血管病 |  | 5062.8 | 4927.73 |
| 10 | 腔隙性脑梗死 |  | 4914.23 | 4968.22 |
| 11 | 急性阑尾炎 |  | 5190.94 | 4946.06 |
| 12 | 混合痔 |  | 3097.73 | 2972.11 |
| 13 | 脑血管意外 |  | 4864.27 | 4843.24 |
| 14 | 冠心病 |  | 4656.26 | 4401.55 |
| 15 | 老年性白内障 |  | 4415.51 | 4455.18 |
| 16 | 心绞痛 |  | 4397.71 | 4757.28 |
| 17 | 心力衰竭 |  | 5280.59 | 5589.45 |
| 18 | 肺部感染 |  | 4701.01 | 4911.26 |
| 19 | 新生儿肺炎 |  | 7226.63 | 7789.39 |
| 20 | 肺炎支原性肺炎 |  | 2061.91 | 2055.12 |

|  |
| --- |
| **医院特色专科住院患者前5位单病种平均费用** |
| 序号 | 疾病名称 （按ICD-10编码分类） | 术式 | 本期平均费用（元） | 上期平均费用（元） |
| 1 | 支气管肺炎 |  | 2378.41 | 2194.27 |
| 2 | 脑梗死(诊断组)  |  | 4899.2 | 4904.04 |
| 3 | 慢性胃炎 |  | 2875.35 | 2671.63 |
| 4 | 慢阻肺加重期 |  | 5083.74 | 4758.32 |
| 5 | 手足口病 |  | 1867.3 | 1893.79 |

|  |
| --- |
| **附件3-3 医疗机构服务承诺内容** |
|  |
| 序号 | 承诺服务内容 |
| 1 | 严格按照卫生行政部门批准的诊疗项目开展诊疗活动，坚决不使用非卫生技术人员执业 |
| 2 | 坚持救死扶伤，全心全意为患者服务 |
| 3 | 合理检查，合理用药，合理收费，提高医疗质量，强化医疗管理，融洽医患关系 |
| 4 | 不接受患者及其亲友的吃请和馈赠的“红包”及物品 |
| 5 | 不接受任何医药单位、人员给予的回扣、提成和其它不正当利益 |
| 6 | 严格保护患者的合法权利 |
| 7 | 不通过介绍病人到其他单位检查、治疗或购买药品、医疗器械等收取回扣或提成 |
| 8 | 不向其他医疗单位转介病人获取不正当利益或私自在外开展有偿诊疗活动 |
| 9 | 在医疗服务中不得出现“生、冷、硬、顶、推”等态度和行为 |
| 10 | 不向患者出具假证明、假诊断书，不隐瞒医疗缺陷和差错等 |

**附件3-4 安徽省医疗服务信息社会公开指标说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 信息分类 | 指标项目 | 指标定义、计算公式 |
| 1.基本情况 | 1.1医疗机构等级 | 指经各级卫生行政部门评审，确定的医疗机构等级 |
| 1.2 重点（特色）专科 | 国家级 | 列举经各级卫生行政部门评定的重点专科名称 |
| 省级 |
| 市级 |
| 院级 | 列举医疗机构自行评定的特色专科名称 |
| 2.医疗费用 | 2.1 门诊患者人均医疗费用 | =门诊收入/门诊诊疗人次 |
| 2.2 出院患者人均医疗费用 | =住院收入/出院人次 |
| 2.3 药品占比 | =医疗机构药品收入/业务收入\*100% |
|  2.3.1中药饮片占比 | =中药饮片收入（含院内制剂）/药品收入\*100% |
| 2.4 耗材占比 | =医疗机构耗材收入/业务收入\*100% |
| 2.5 住院患者前20位单病种平均费用 | 分别计算医疗机构住院患者前20位单病种的平均费用 |
| 2.6 医疗机构特色专科住院患者前5位单病种平均费用 | 分别计算医疗机构特色专科住院患者前5位单病种平均费用 |
| 2.7 医保及新农合实际报销比例（%） | 城镇职工 | 分别计算三类医保住院患者平均实际报销比例 |
| 新农合 |
| 城镇居民 |
| 3.医疗质量 | 3.1治愈好转率（%） | =治愈好转人次/出院人次\*100% |
| 3.2 入出院诊断符合率（%） | =入出院诊断符合数/出院人次\*100% |
| 3.3 手术前后诊断符合率（%） | =手术前后诊断符合数/出院人次\*100% |
| 3.4 急诊抢救成功率（%） | =急诊抢救成功次数/急诊抢救次数\*100% |
| 3.5大型设备检查阳性率（%） | 彩超 | =检查阳性结果数/检查人次数（三项检查分别计算） |
| CT |
| MRI |
| 3.6抗菌药物使用强度 | 抗菌药物使用强度=抗菌药物消耗量（累计DDD值）/（出院患者人数×平均住院天数）\*100% |
| 3.7门诊输液率（%） | =门诊输液人次数/门诊诊疗人次\*100% |
| 3.8无菌手术切口感染率（%） | =无菌手术切口感染数/无菌手术人次\*100% |
| 3.9 住院患者压疮发生率（%） | =发生压疮的患者人次/出院患者人次\*100% |
| 4.运行效率 | 4.1 门诊挂号预约率 | =门诊预约挂号数/门诊挂号数\*100% |
| 4.2 术前待床日（天） | 二类手术 | 分别计算各类手术患者从入院时点至手术时点的平均等候时间，以天为单位计算。 |
| 三类手术 |
| 四类手术 |
| 4.3病床使用率（%） | =实际占用总床日数/实际开放总床日数\*100% |
| 4.4 出院者平均住院日（天） | =出院者占用总床日数/出院人次数 |
| 5.患者满意度 | 总体满意度（%） | 以第三方机构调查报告数据为准。三级医疗机构和省属医疗机构应用省卫生计生委满意度评价。 |
| 6.服务承诺 | 医疗机构主动向社会承诺的服务内容（含我省医疗机构统一和自选） |