

一、项目概述

萧县政府采购中心拟通过公开招标方式确定一家供应商提供综合治税信息平台建设服务。

二、服务内容、服务范围及服务要求

1、主要服务规范要求：

序号	项目名称	主要服务规范	服务量
1	构建相关部门之间综合治税信息交换网络	依托党政专网、互联网，建立相关部门之间的综合治税信息交换网络，为多系统、多数据源之间的安全、灵活、有效、快速地数据交换奠定基础。	1 项
2	建立相关部门之间安全快速的数据交换平台	依托各部门现有的信息系统，制定综合治税平台采集数据标准和数据交换规则，实现各部门异构综合治税数据采集和自动读取，并转移到指定集中数据库中或临时数据库中。	1 项
3	建立适合综合治税决策支持的综合数据库	实现相关部门之间的综合治税信息获取、清洗、审计、整理，保障数据来源的准确性和一致性。建立综合治税监控综合数据库，并按照业务活动需要，提供综合治税信息的共享服务。	1 项
4	建立适合综合治税管理决策支持的多维分析模型和数据仓库	按照面向综合治税监管和分析的要求，建立适合多维分析的多维模型。通过抽取、清洗、加工、转换、映射、汇总、聚集、装载等技术手段，构建综合治税分析数据仓库。	1 项
5	建立适合不同决策者、不同部门使用的综合治税信息共享决策支持平台	依据各级决策者、职能部门的关注点，提供综合治税数据的综合对比、综合分析以及统计预测等决策支持功能。为管理者提供全面、细致、准确的统计分析和多角度的综合查询服务和统计报表输出。	1 项
6	综合治税管理宏观分析平台	借助数据挖掘技术，对长期积累的海量综合治税管理相关数据，进行深入的统计挖掘，发现财源分布规律、重点财源受影响因素、产业动态、收入规律与趋势、造成漏洞的主要原因等，为及早应对可能风险提供良好支持。	1 项
7	综合治税管理信息比对平台	包括税户比对、税种比对、行业比对等其他需要的对比功能，为地方政府堵漏查缺，发现新财源，增加地方财政收入。	1 项

2、服务要求。投标供应商除了满足招标项目的主要服务规范要求外，还应当满足以下服务要求：

(1) 合同签订后 90 日历天内, 完成系统建设、安装调试、上线运行, 要求组建综合治税平台架构、开发、实施经验丰富的技术团队, 指定一名经验丰富的项目经理, 现场实施人员须不少于 3 人, 并在项目验收前确保本项目实施团队的人员稳定;

(2) 须提供现场实施服务, 完成平台的部署、上线, 并配合数据应用实施单位实现综合治税平台与各上线单位提供的数据库应用之间的对接;

(3) 须提供有效的进度管理, 通过对实施计划的制定与定期回顾, 严格控制项目进度, 及时处理实施过程中出现的各类问题, 确保项目进度满足要求;

(4) 须在实施过程的不同阶段, 为系统管理员、应用开发人员、业务人员等不同对象提供有针对性的产品技术培训, 完成知识转移, 为用户培养足够的技术力量, 确保在项目上线交接后能正确使用、管理、运维综合治税平台。

3、技术要求:

(一) 业务需求

1、系统建设的主要内容

萧县综合治税平台是一个跨部门、跨系统(异构)大型复杂的电子政务系统, 涉及到县财政局、县税务局、县审计局、县统计局、县发改局、县科技局、县教育局、县公安局、县民政局、县人社局、县国土局、县环保局、县建设局、县规划局、县房管局、县交通局、县水务局、县农林局、县商务与投促局、县卫计局、县市场监督管理局、县文广新局、县残联、县司法局、县公共资源交易服务中心、县人民法院、各街镇乡等(以下简称财源部门)相关部门的数据采集、数据交换、数据整合、应用开发, 同时还包括街道、乡镇、所属村(社居委)以及各级税务部门数据共享、推进应用等多方面的建设内容。

2、系统建设目标

(1) 开发综合治税数据采集系统, 采集全县除自然人外的所有纳税人、非税缴交人和扣缴义务人的基本信息, 包括企业、党政机关、事业单位、社会团体、民办非企业单位、个体工商户、在萧县设立各类分支机构。各部门组织专门人员, 对普查信息的完整性、真实性、准确性进行全面审核并录入系统, 由综合治税数据采集系统自动进行整理、比对、分析, 并汇总成报告。

(2) 定期从各相关部门获取数据。各部门将交换数据按照指定文件模版组织, 通过客户端向服务器传送, 使数据兼具及时、全面、准确的特性。

(3) 软件服务器端每次接收到数据后, 自动对数据进行整理、比对、清洗、汇总和分析, 对自动发现的异常数据由专人操作处理生成异常数据报告, 在工作日根据各家实际需求将处理结果通过网络反馈至各部门软件客户端。各部门也可结合自身需要对数据进行查询、分析。

将国、地税、非税执收单位等提供的数据自动处理导入数据库中, 通过数据的比较、审核等智能处理, 保障数据准确一致和收入分析的正确性。

(4) 使用多维分析和数据挖掘的手段对财源普查和各部门交换过来的数据进行深层次分析, 产生经济分析报告和趋势。

(5) 关注、分析、跟踪重点税源企业, 对税源企业有多家子公司的进行比对合并分析。

(6) 建立行业经济分析模型, 根据行业发展情况分析税种之间的相关性和合理性。

(7) 从宏观到微观多层次分析, 精确到企业和财政收入种类分析。

(8) 重点工程项目税收及非税收入监控分析。

(9) 分析重点行业发展的平均水平, 评估本地经济发展的合理性。

(10) 规范征收秩序, 防止区域之间相互拉税及税源流失。

(11) 从政府各职能部门获取数据, 分析各项税费的少报少缴情况。

(12) 通过各政府部门间所掌握的企业信息的比对, 跟踪评估区域内企业享受优惠扶持

政策的情况和为本区域的贡献情况。

(13) 利用数据仓库技术,将流水帐式的税收收入数据,组织成面向分析目标的多维数据,为多角度、多层面、多口径观察、分析、统计收入数据奠定基础。

(14) 利用灵活、稳定的 OLAP 分析工具,为各级管理人员提供及时、全面、深入、灵活的统计分析,并提供智能的统计图表,方便管理。

(15) 对数据进行自动审计,对所有的统计结果都能跟踪、判断,发现可能的统计错误。

(16) 对纳税户进行一户式跟踪管理,重点企业分析、纳税人排名分析、新增纳税户分析、流失纳税户分析、纳税额增长户分析、重点税源及直管税源分析、零散税分析、非税收入分析等财政收入分析。挖掘收入潜力,提高小税源对税收的贡献度,确保各项财政收入应收尽收。

(17) 及时、全面、深入、准确地分析财政收入的总量结构、局部结构、分布特征、重点税源以及影响收入的主要原因,为财政工作提供决策支持。

(18) 建立宏观经济分析模型,如,税负情况,及时做出调整。

(19) 从各单位获取的数据,分析相关税费的少报少缴情况。

(20) 从与市场监督管理局的企业信息比对,跟踪评估区域内企业享受优惠扶持政策的情况和为本区域的贡献情况。

3、具体需求

(1) 系统管理

①权限管理:对软件终端用户个人权限进行管理。

②角色管理:设置不同部门的管理角色。

③公告管理:对工作人员实现及时通知。

(2) 数据采集与加工

各相关涉及抓财政收入部门的格式化数据在约定的时间节点上传导入到集中数据库。其中包括:格式检验、数据校准、财政、国地税数据合并、汇总、比对、分配等多个功能。

(3) 综合治税

要求针对国税局的社会综合治税业务需求,将共享的涉税信息进行分析处理,实现税种入库信息、户籍信息、新办户、税款等指标分析功能,在分析时要求可按时间、税种等多维度进行综合分析。

● 户籍比对

要求包含:征收管理、进出口税收、国际税务、流转税管理、车辆购置税管理、所得税管理、票证管理等对比。税户的信息实现与各部门的涉税数据的对比。

能处理包括房管局、人社局、发改局、公安局、建设局、教育局、民政局、市场监督管理局、环保局、人民法院、科技和经济信息化局、水务局、镇乡街道办、交通局等各部门提供的三方数据,根据数据分析结果,完成漏征漏管户清分比对,生成户籍管理清册。

● 税种比对

要求包含对各个综合治税单位提供的三方信息(包括房管局、人社局、发改局、公安局、建设局、教育局、民政局、市场监督管理局、环保局、人民法院、科技和经济信息化局、水务局、镇乡街道办、交通局等各部门),预测各税种应纳税款,完成增值税、消费税、车辆购置税、企业所得税、进出口税等的对比,生成应纳与实际缴纳税种申报比对清册。

● 综合分析

要求实现对国税信息的统计分析、宏观经济分析等功能。

● 税收查询

要求实现按月、季度、年度税收收入库数据进行查询,要求能够对各种条件进行组合查询。

(4) 财政收入分析

实现财政、税务、金库、银行等部门（单位）之间的信息共享，通过合理组织数据，为管理者提供财政收入情况的实时动态管理及深入分析预测。平台根据财政部门的实际要求和
发展需要，利用数据仓库技术、OLAP 技术以及信息安全技术，建立功能全面、操作安全、
深度分析、灵活便捷的财政收入分析系统，为财政管理、税收管理提供支持，实现对纳税人
纳税信息的实时监控，及时反映全县税收收入征管、入库情况，为决策层提供决策支持。

财政收入分析以为管理者及时掌握财政收入重点、正确制定财政拨款计划为核心。提供
从时间、征收机关、税种（费种）、纳税人（缴费人）、纳税单位规模、经济类型、行业类别、
国库级次、隶属关系等分析角度，为财政部门的各级管理人员提供不同时间、不同征收机关、
不同征收税种（费种）、不同类型纳税单位、不同企业规模、不同经济类型、不同国库级次
等的财政收入情况。

三、评分

评审项目	分值	评审内容及标准	备注
技术分	技术服务水平	系统设计（15 分） 综合治税信息平台建设设计方案采用商务智能技术架构，提供的产品设计方案完善、流程描述清晰完整得满分 5 分，良好得 3 分，一般得 1 分，无相关文本描述不得分。 综合治税信息平台功能设计中包含房地产业、驾驶培训业、住宿业、药品零售业、土地增值税、土地使用税、房产税、股权变更纳税分析、用电分析、用水分析模型功能的， 每项得 1 分，最多得 10 分。 实施方案（ 2 分）。 投标人提供完善的项目开发实施方案，根据对项目的实施管理（包括内部项目管理软件、计划与进度管理、质量管理控制方案、系统测试和验收方案等）的情况，最优得 2 分，一般得 1 分，其他不得分。 项目负责人（ 3 分） 项目负责人具有信息系统项目管理师证书的得 3 分，缺项不得分。（注：须提供证复印件及投标单位为项目负责人缴纳最近六个月或以上社保证明，投标文件中需附该项涉及的复印件，否则不予认可。）	

		项目班子配备（5分）。 实施人员不得少于5人，少于5人本项不得分，实施人员必须具有1年以上综合治税项目实施经验。（注：须提供项目组成员参与的综合治税项目验收报告及缴纳至少1年以上的社保证明）。	
	履约能力	投标人具备省级以上软件企业技术中心认证、省级以上高新技术企业认证、省级以上规划布局内重点企业谁、CMMI3级及以上资质证书、ISO 27001信息安全体系认证证书、ISO 9001质量管理体系认证证书，每提供一项得2分，最高得12分。（提供清晰扫描件并加盖投标人公章。） 投标人所开发的综合治税产品获得过省部级奖的或者获得过省级及以上软件行业协会颁发的优秀软件产品证书的得5分，否则不得分，本项最高得5分。（提供清晰的扫描件并加盖投标人公章） 投标人所开发的商业智能基础平台产品获得过省级及以上软件行业协会颁发的优秀软件产品证书的得5分，否则不得分，本项最高得5分。（提供清晰的扫描件并加盖投标人公章） 具有综合治税系统方面的成功案例和建设成果，每个案例得1分，最多20分。（提供包含综合治税系统内容的合同和验收报告复印件） 投标人具有综合治税、财政收入分析、营改增分析、移动决策分析、税源地理信息系统、数据挖掘、均衡模型分析、AHP层次分析、非线性动力分析、人工智能分析与项目相关的	

		计算机软件权证书，每提供一项得2分，最高得20分。（提供上述材料清晰的扫描件并加盖投标人公章）	
	售后服务	售后服务方案包含完善的服务体系、服务流程、售后服务承诺与技术支持，完整具体、详细合理，最优得 3 分，一般得 1 分，其他不得分。	
商务分 （货物类价格分值占总分值比重为30%~60%，服务类价格分值占总分值比重为10%~30%）	小型和微型企业提供本企业制造的货物价格给予 <u>6</u> % 的扣除，用扣除后的价格参与评审。（主要产品或核心产品）	价格标经评审满足本文件要求且在预算范围内的投标人的总报价中，最低价格为评标基准价格，得满分；其他投标人的价格分统一按照下列公式计算： 磋商报价得分=（磋商基准价/最后磋商报价）× 价格权值×100（取小数点后两位）。	10 分